

Ogólne warunki świadczenia usług dla przedsiębiorców przez firmę ELMEA KRZYSZTOF  
KAŁOWSKI, ANNA KAŁOWSKA, PIOTR KAŁOWSKI SPÓŁKA CYWILNA

§. 1. DEFINICJE

1. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.
2. Dodatkowe Koszty - koszty: części zamiennych, usług lub dzieł wykonywanych przez podmioty zewnętrzne/podwykonawców;
3. Oferta – oświadczenie woli Wykonawcy stanowiące ofertę w rozumieniu KC, złożone w odpowiedzi na Zlecenie Diagnostyki/Naprawy w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
4. KC - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny z późn. zmianami.
5. Przyjęcie Oferty – oświadczenie woli Zamawiającego stanowiące odpowiedź na Ofertę i akceptację jej warunków, złożone w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
6. Umowa – umowa zawarta w formie pisemnej lub dokumentowej w trybie złożenia Oferty i Przyjęcia Oferty pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, mająca za przedmiot świadczenie usług diagnostycznych lub dzieła w postaci naprawy Urządzenia.
7. Urządzenie – rzecz ruchoma (lub jej część składowa) należąca do Zamawiającego lub w stosunku do której Zamawiający posiada ważne pełnomocnictwo od właściciela rzeczy do zarządzania nią i rozporządzania, a która to jest przedmiotem Umowy lub Zlecenia Diagnostyki/Naprawy.
8. Warunki Ogólne – niniejsze Ogólne warunki świadczenia usług dla przedsiębiorców przez firmę ELMEA KRZYSZTOF KAŁOWSKI, ANNA KAŁOWSKA, PIOTR KAŁOWSKI SPÓŁKA CYWILNA obowiązujące od dnia 1 listopada 2024 r.
9. Wykonawca – ELMEA KRZYSZTOF KAŁOWSKI, ANNA KAŁOWSKA, PIOTR KAŁOWSKI SPÓŁKA CYWILNA, główne miejsce prowadzenia działalności gospodarczej Otwock (05-400) ul. Górecka 38, NIP: 5322115361, Regon: 540003227 (W Ofercie wskazany także jako Oferent).
10. Wynagrodzenie – wynagrodzenie z tytułu wykonania Umowy przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
11. Zaliczka: zaliczka na poczet całego lub części Wynagrodzenia lub Dodatkowych Kosztów. W przypadku wskazania Zaliczki w Ofercie, jej zapłata stanowi warunek zawieszający obowiązywania Umowy;
12. Zamawiający – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 30 kwietnia 2018 r. Prawo przedsiębiorców zlecający wykonanie usług diagnostycznych lub dzieła w postaci naprawy Urządzenia (W Ofercie wskazany także jako Odbiorca).
13. Zlecenie Diagnostyki/Naprawy – zapytanie ofertowe Zamawiającego niestanowiące oferty w rozumieniu KC, złożone w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej; formularz Zlecenia Diagnostyki/Naprawy stanowi Załącznik nr 1.

§. 2. ZASTOSOWANIE WARUNKÓW OGÓLNYCH

1. Warunki Ogólne regulują świadczenie przez Wykonawcę wszelkich usług diagnostycznych lub dzieł w postaci naprawy Urządzeń.
2. Warunki Ogólne wiążą Zamawiającego od chwili ich akceptacji w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. W przypadku Zamawiającego pozostającego w stałych stosunkach gospodarczych z Wykonawcą, Warunki Ogólne wiążą Zamawiającego stale w tych stosunkach od pierwszej akceptacji.

3. Przyjęcie Oferty i złożenie Zlecenia Diagnostyki/Naprawy oznacza akceptację Warunków Ogólnych.

#### §. 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wykonawca w odpowiedzi na Zlecenie Diagnostyki/Naprawy Zamawiającego składa Ofertę. Umowa, w ramach której Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje odpłatne zlecenie świadczenia usług diagnostycznych lub wykonania dzieła w postaci naprawy Urządzenia zostaje zawarta poprzez złożenie przez Zamawiającego Przyjęcia Oferty w odpowiedzi na Ofertę.
2. Wzajemne prawa i obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy uregulowane są przez Umowę i Warunki Ogólne.
3. Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze uzgodnienia i porozumienia pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą dotyczące przedmiotu Umowy, o ile Umowa lub Warunki Ogólne nie stanowią inaczej.
4. O ile Umowa wprost nie wyłącza lub nie ogranicza postanowień Warunków Ogólnych, w pierwszej kolejności zastosowanie mają Warunki Ogólne; wyłączenie lub ograniczenie postanowień Warunków Ogólnych wymaga wskazania w Umowie jednostki porządkowej postanowienia Warunków Ogólnych oraz dookreślenia zakresu i sposobu wyłączenia lub ograniczenia tego postanowienia.

#### §. 4. OFERTA

1. Oferta wiąże Wykonawcę przez okres w niej wskazany (termin ważności).
2. Oferta określa:
  - a. Miejsce i datę jej wystawienia oraz nr Oferty,
  - b. Wykonawcę i Zamawiającego;
  - c. Urządzenie,
  - d. Przedmiot usług lub dzieła (w szczególności opis metody lub zakresu usług lub dzieła);
  - e. Wysokość wynagrodzenia netto, brutto, podatek od towarów i usług;
  - f. Zaliczkę z terminem zapłaty;
  - g. Dodatkowe Koszty
  - h. Termin wykonania usługi lub dzieła;
  - i. Inne ważne postanowienia i ewentualne uwagi co do stanu Urządzenia
3. W przypadku Oferty elektronicznej lub dokumentowej jest ona składana na adres mailowy, z którego zostało wystosowane Zlecenie Diagnostyki/Naprawy.
4. Oferta elektroniczna lub dokumentowa składana jest za pośrednictwem adresu mailowego: [k.kalowski@elmea.pl](mailto:k.kalowski@elmea.pl) lub [p.kalowski@elmea.pl](mailto:p.kalowski@elmea.pl).

#### §. 5. PRZYJĘCIE OFERTY

1. Zamawiający nie jest uprawniony do złożenia Przyjęcia Oferty z zastrzeżeniem zmiany lub jej uzupełnienia Oferty.
2. Wyłącza się normy rt.. 67, art. 68 (2), art. 69 KC.
3. Przyjęcie Oferty złożone w formie dokumentowej lub elektronicznej składane jest na adres: [k.kalowski@elmea.pl](mailto:k.kalowski@elmea.pl) lub [p.kalowski@elmea.pl](mailto:p.kalowski@elmea.pl).

#### §. 6. OBOWIĄZKI I PRAWA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązany jest:

- a. opisać stan Urządzenia w Zleceniu Zlecenie Diagnostyki/Naprawy zgodnie ze stanem faktycznym i ujawnić wszystkich istotne informacje dotyczące Urządzenia, które mogą mieć wpływ na wykonanie Umowy,
  - b. dostarczyć Wykonawcy na swój koszt i ryzyko Urządzenie w czasie umożliwiającym terminowe wykonanie Umowy przez Wykonawcę,
  - c. terminowo zapłacić Wynagrodzenie i wyłożyć zaliczkę na dodatkowe koszty określone w Ofercie,
  - d. współdziałać z Wykonawcą i pozostawać z nim w bieżącym kontakcie oraz odpowiadać niezwłocznie na wszelkie pytania lub uwagi Wykonawcy,
  - e. odebrać Urządzenie za pokwitowaniem w terminie 7 dni od dnia powiadomienia Zamawiającego o gotowości Wykonawcy do wydania Urządzenia.
2. W przypadku żądania Zamawiającego dokonania odbioru przez wystanie Urządzenia do jego siedziby, przewóz Urządzenia następują na koszt i ryzyko Zamawiającego z zastrzeżeniem, że warunkiem wystania Urządzenia do siedziby Zamawiającego jest zapłata Wynagrodzenia i pokrycie kosztów przesyłki i jej ewentualnego ubezpieczenia, którego żąda Zamawiający. Przejście ryzyka na Zamawiającego następuje z chwilą wydania przewoźnikowi.
  3. W przypadku odbioru Urządzenia przez osobę trzecią Zamawiający zobowiązany jest wyposażyć ją w odpowiednie pełnomocnictwo.
  4. Zamawiający zobowiązany jest przy odbiorze Urządzenia, zbadać je i wskazać wszystkie uwagi co do stanu Urządzenia w pokwitowaniu jego odbioru pod rygorem utraty możliwości powoływania tych uwag w przyszłości. W przypadku określony w ust. 2 powyżej Zamawiający zobowiązany jest przed odbiorem przesyłki zbadać opakowanie oraz otworzyć przesyłkę wraz ze zbadaniem stanu Urządzenia oraz wskazać uwagi co do nich w protokole lub pokwitowaniu odbioru przewoźnika, a następnie zawiadomić niezwłocznie Wykonawcę i przeprowadzić wobec przewoźnika postępowanie reklamacyjne, pod rygorem utraty możliwości zgłaszania tych uwag względem Wykonawcy.
  5. Zamawiający przyjmuje na siebie ryzyko jakości części zamiennych dostarczanych przez dostawców oraz ich przewozu.
  6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy odbioru rzeczy w przypadku niewykonania Umowy przez Wykonawcę lub istotnych wad naprawy (tj. takich które uniemożliwiają lub czynią istotnie utrudnionym korzystanie z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem) lub uszkodzenia Urządzenia w toku diagnostyki lub naprawy przez Wykonawcę, jeśli Zamawiający jednocześnie żąda od Wykonawcy usunięcia wady lub uszkodzenia.
  7. Zamawiający zobowiązany jest zapoznać się z wynikami diagnostyki Wykonawcy oraz proponowaną przez Wykonawcę metodą naprawy z punktu widzenia przydatności dla Zamawiającego i wnieść uwagi co do nich, pod rygorem utraty możliwości późniejszego powoływania tych uwag.

#### §. 7. OBOWIĄZKI I PRAWA WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się terminowo wykonać usługi diagnostyczne lub dzieło w postaci naprawy Urządzenia z należytą starannością wymaganą od pomiotu profesjonalnego trudniącego się zawodowo tego typu usługami i dziełami.

2. Powiadomić Zamawiającego o wszelkich uwagach dotyczących stanu Urządzenia i możliwości jego naprawy oraz o wszelkich okolicznościach mających wpływ na terminowe wykonanie Umowy (w tym stanu i jakości części zamiennych).
3. W przypadku dostarczenia przez Zamawiającego wraz z Urządzeniem części zamiennej lub przekazania instrukcji Zamawiającego dotyczących diagnostyki lub naprawy, Wykonawca oceni je i powiadomi Zamawiającego o swoich zastrzeżeniach lub uwagach. W przypadku, gdyby w ocenie Wykonawcy instrukcje lub części zamienne nie były odpowiednie, a Zamawiający mimo uwag Wykonawcy podtrzymał swoje instrukcje, wykonanie diagnostyki i naprawy następuje na wyłączne ryzyko Zamawiającego.
4. Usługa diagnostyki Urządzenia zostanie wykonana przez wydanie Zamawiającemu raportu w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
5. Wydać Urządzenie po zakończonej diagnostyce lub naprawie za pokwitowaniem.
6. Wykonawca uprawniony jest do korzystania z podwykonawców. W takim wypadku Wykonawca odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.

#### §. 8. TERMIN WYKONANIA

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę w terminie wskazanym w Ofercie. Termin ten jest wskazany jako liczna Dni Roboczych i biegnie on od dnia dostarczenia Urządzenia Wykonawcy przez Zamawiającego i zapłaty Zaliczki, jeśli jest ona ustalona w Ofercie.
2. Termin wykonania Umowy ulega przesunięciu o czas:
  - a. trwania przeszkód wynikających z działań lub zaniechań Zamawiającego lub ujawnienia się nowych okoliczności dotyczących Urządzenia,
  - b. zwłoki lub opóźnień dostawców w dostawie części zamiennych odpowiedniej jakości,
  - c. zwłoki lub opóźnień przewoźników,
  - d. siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia niezależne od woli Wykonawcy i Zamawiającego i niemożliwe lub trudne do przewidzenia, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają wykonanie Umowy i w sposób należyty i terminowo, takie jak wojna stan wojenny, stan klęski żywiołowej, nadzwyczajne stany lub zjawiska atmosferyczne, epidemia, pandemia, stan zagrożenia wystąpienia epidemii lub pandemii, strajki, zamieszki, nadzwyczajne ograniczenia lub wstrzymanie dostaw prądu, zmiany legislacyjne, czasowa niezdolność do pracy.
3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o wystąpieniu konieczności przesunięcia terminu wykonania Umowy, okresie przesunięcia terminu jej wykonania i przyczynie. W takim przypadku Wykonawca nie jest w opóźnieniu ani w zwłoce.

#### §. 9. WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu wykonania Umowy Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wynagrodzenie ryczałtowe lub kosztorysowe w kwocie netto określone w Ofercie w terminie tam wskazanym przez podanie daty lub terminu w Dniach Roboczych biegnącego on od dnia zawiadomienia Zamawiającego o gotowości do wydania Urządzenia przez Zamawiającego. W przypadku Wynagrodzenia ustalanego na podstawie kosztorysu, kosztorys jest załącznikiem do Oferty. W braku kosztorysu przyjmuje się, że Wynagrodzenie stanowi wynagrodzenie ryczałtowe.
2. Wynagrodzenie zostanie powiększone o należną stawkę podatku od towarów i usług obowiązującą na dzień wystawienia faktury vat.

3. Wynagrodzenie jest płatne na rachunek bankowy wskazany w Ofercie.
4. Oferta może przewidywać, że zapłata Wynagrodzenia w całości lub części w określonym terminie jest warunkiem zawieszającym obowiązywanie Umowy. W takim wypadku Oferta wskazuje wysokość Zaliczki.
5. Oferta może przewidywać konieczność wyłożenia przez Zamawiającego określonych zaliczek na poczet dodatkowych kosztów, a także że uiszczenie zaliczki określonym terminie jest warunkiem zawieszającym obowiązywanie Umowy. W takim wypadku Oferta wskazuje wysokość Zaliczki.
6. W przypadku ujawnienia się okoliczności wpływających na zmianę wysokości Wynagrodzenia lub dodatkowych kosztów takich jak: brak możliwości naprawy we wcześniej ustalony sposób, konieczność podjęcia dodatkowych czynności, zmiana wysokości ceny części zamiennych, zmiana wysokości wynagrodzenia z tytułu usług podwykonawców, zmiany kosztów przewozu, zmiany wysokości podatków lub innych danin publicznych kształtujących Wynagrodzenie lub dodatkowe koszty, Wykonawca jest uprawniony do zmiany wysokości Wynagrodzenia lub sumy dodatkowych kosztów. W takim wypadku Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. W przypadku braku sprzeciwu Zamawiającego złożonego w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej w terminie kolejnych 7 dni od powiadomienia, Zamawiający zobowiązany jest uiścić Wynagrodzenie lub dodatkowe koszty w zmienionej sumie. W przypadku sprzeciwu Zamawiającego na zmianę wysokości Wynagrodzenia lub dodatkowych kosztów Umowa ulega rozwiązaniu, Zamawiający jednak jest zobowiązany do zapłaty Wynagrodzenia należnego za dotychczasowe czynności Wykonawcy i zwrotu poniesionych kosztów. W okresie oczekiwania na zastrzeżenie Zamawiającego Wykonawca wstrzyma się z wykonaniem Umowy, za co nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku zwłoki z zapłatą Wynagrodzenia należne są odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.
8. Wynagrodzenie i Dodatkowe Koszty nie obejmują kosztów przesyłek i przewozu. Zamawiający wraz z zapłatą Wynagrodzenia zobowiązany jest zwrócić ich koszty.
9. Z tytułu wykonanej usługi lub dzieła zostanie wystawiona faktura vat. Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie faktur elektronicznych i bez podpisu Zamawiającego.

#### §. 10. RĘKOJMIA

1. Wykonawca udziela rocznej rękojmi na wykonane przez siebie dzieło w postaci naprawy Urządzenia i użyte części zamienne z zastrzeżeniem § 7 ust. 3 Warunków Ogólnych.
2. W przypadku ujawnienia wady Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić w formie elektronicznej, dokumentowej lub pisemnej Wykonawcę, jednak nie później niż w terminie 3 dni od tego zdarzenia oraz powstrzymać się od korzystania z Urządzenia. Zawiadomienie powinno obejmować datę i okoliczności wykrycia wady, jej opis, zdjęcia Urządzenia, nagranie wizualne i audio pracy Urządzenia.
3. Wykonawca zobowiązany jest w terminie kolejnych 14 dni od dnia doręczenia zawiadomienia o wadzie powiadomić Zamawiającego czy uznaje zasadność zawiadomienia. W tym czasie Wykonawca może zgłosić też konieczność zbadania Urządzenia, w takim wypadku termin uznania zasadności zawiadomienia biegnie od dostarczenia Urządzenia Wykonawcy. Naprawa nastąpi w terminie kolejnych 30 dni,

chyba że nie jest to możliwe z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy lub zależne od Zamawiającego.

4. W przypadku uznania wady Wykonawca pokrywa koszt dostarczenia Urządzenia.
5. Rękojmia biegnie od wydania Urządzenia. W przypadku określonym w § 6 ust. 1 Warunków Ogólnych wydanie stanowi oddanie Urządzenia przewoźnikowi. Rękojmia biegnie także od dnia oddania lub zatrzymania Urządzenia w depozycie zgodnie z § 11 ust. 3 Warunków Ogólnych.

#### §. 11. ZASTAW I DEPOZYT

1. W celu zabezpieczenia roszczeń Wykonawcy o zapłatę Wynagrodzenia lub zwrot Dodatkowych Kosztów, kar umownych, i odsetek, kosztów lub opłaty z tytułu depozytu Zamawiający ustanawia zastaw na Urządzeniu od chwili jego objęcia w dzierżenie przez Wykonawcę.
2. Wykonawca, w przypadku zwłoki Zamawiającego ze spełnieniem należności opisanych ust. 1 powyżej ponad 30 dni może zaspokoić się ze sprzedaży Urządzenia po cenie rynkowej. Różnica między uzyskaną ceną a długiem podlega rozliczeniu między Wykonawcą a Zamawiającym.
3. Wykonawca w przypadku zwłoki Zamawiającego z odbiorem Urządzenia może wg swego wyboru:
  - a. Odesłać Urządzenie na koszt i ryzyko Zamawiającego;
  - b. Zachować Urządzenie w depozycie na koszt i ryzyko Zamawiającego za dzienną opłatą w kwocie: 10 (dziesięć) zł Urządzenie stanowiące przesyłkę paletową albo 5 (pięć) zł inne Urządzenia.
  - c. Oddać Urządzenie w depozyt podmiotu trzeciego na koszt i ryzyko Zamawiającego.

#### §. 12. Wypowiedzenie

1. Zamawiający zrzeka się możliwości wypowiedzenia Umowy bez ważnych przyczyn.

#### §. 13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania i nienależytego wykonania Umowy (poza przypadkiem nieterminowego wykonania Umowy uregulowanego karą umowną w ust. 2 poniżej) oraz rękojmi z łącznym ograniczeniem jedynie do straty bezpośredniej Zamawiającego i do wysokości sumy odszkodowania Wynagrodzenia netto.
2. W przypadku zwłoki z wykonaniem Umowy w terminie przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do kary umownej w kwocie stanowiącej równowartość 0,1 % Wynagrodzenia netto za każdy dzień zwłoki, łączna kara umowna z tego tytułu jednak nie przekroczy kwoty stanowiącej równowartość 20 % Wynagrodzenia netto. Zapłata kary umownej nastąpi w terminie 14 dni od wezwania.

#### §. 14. ZMIANA WARUNKÓW OGÓLNYCH

1. Warunki Umowne mogą ulec zmianie. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zmianie Warunków Umownych z informacją, że brak sprzeciwu Zamawiającego w terminie kolejnych 14 dni od powiadomienia oznacza akceptację zmiany, w takim wypadku zmiana Warunków Ogólnych wchodzi w życie z upływem 14 dni od powiadomienia Zamawiającego. W przypadku sprzeciwu Zamawiającego Umowa ulega rozwiązaniu.

#### §. 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa oraz Warunki Ogólne poddane są prawo polskiemu i polskiej jurysdykcji sądowej.

2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z Umowy lub Warunków Ogólnych jest sąd właściwy miejscowo dla położenia miejsca wykonywania działalności Wykonawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowania przepisy KC.
4. Zmiana Oferty lub Umowy wymaga formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej oraz dokonywania jest w trybie złożenia Oferty i Przyjęcia Oferty.
5. Oświadczenia w wykonaniu Umowy, a także jej wypowiedzenie lub rozwiązanie - o ile nic innego nie wynika z Umowy lub Warunków Ogólnych - następuje z zachowaniem formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
6. Wszelka korespondencja - o ile nic innego nie wynika z Umowy lub Warunków Ogólnych - będzie kierowana na adresy wskazane w Rejestrze Przedsiębiorców lub Centralnej Ewidencji Informacji Działalności Gospodarczej. W przypadku zwrotu listu poleconego wysłanego na wyżej wskazany adres, przesyłkę uważa się za doręczoną z dniem zwrotu (adresat nieznan) lub upływu terminu na podjęcie przesyłki poleconej od operatora pocztowego.
7. Wykonawca ani Zamawiający nie jest do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony Umowy.
8. Integralną częścią Warunków Ogólnych jest polityka prywatności dostępna pod adresem <https://elmea.pl/polityka-prywatnosci>.

§. 16. ZAŁĄCZNIK:

1. NR 1 ZLECENIE DIAGNOSTYKI/NAPRAWY

Otwock, 1 listopada 2024 r.  
Krzysztof Kałowski  
Anna Kałowska  
Piotr Kałowski